

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w urzędach górniczych

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
1.	<b>Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dokonanie przez koordynatorów oględzin nieruchomości stanowiących siedziby poszczególnych urzędów górniczych pod kątem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</li> <li>– opracowanie sprawozdania lub raportu</li> <li>– konsultacje w ramach zespołu do spraw zapewnienia dostępności oraz z komórkami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– wymiana nawierzchni chodników i miejsc postojowych otoczenia Wyższego Urzędu Górniczego</li> <li>– budowa windy, pochylni, podjazdu lub montaż urządzeń podnośnikowych Wybór rozwiązania jest uzależniony od uwarunkowań prawnych i technicznych w poszczególnych lokalizacjach.</li> <li>– modernizacja sanitariatów w celu dostosowania ich do potrzeb osób niepełnosprawnych –</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– przeprowadzenie uzgodnień, konsultacji, wymaganych ze względu na rodzaj inwestycji, w tym w szczególności ze Śląskim Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków, Miejskim Konserwatorem Zabytków, Śląskim Wojewódzkim Komendantem Państwowej Straży Pożarnej, Miejskim Zarządem Ulic i Mostów, Urzędem Miasta, itp. - w przypadku lokalizacji Wyższego Urzędu</li> </ul>	komórki merytorycznie właściwe do realizacji zadań przy wsparciu koordynatorów z poszczególnych urzędów	Lata od 2020 do 2023

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
		<p>właściwymi merytorycznie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zgromadzenie danych w zakresie przeszkód w zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z informacją na temat ich usunięcia</li> </ul>	<p>dotyczy OUG Gdańsk, OUG Wrocław, OUG Kraków, OUG Krosno, OUG Lublin, OUG Warszawa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poprawa oznaczenia w budynkach i w ich otoczeniu – dotyczy wszystkich lokalizacji</li> <li>- uzupełnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń - dotyczy wszystkich lokalizacji</li> <li>- podjęcie wszelkich innych działań mających na celu spełnienie wymagań w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej określonych ustawą - dotyczy wszystkich lokalizacji</li> </ul>	<p>Górniczego i OUG Katowice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w przypadku lokali wynajmowanych na rzecz urzędów górniczych – przeprowadzenie konsultacji, uzgodnień, etc. z właścicielami budynków lub wynajmującymi oraz w zależności od statusu budynku, z właściwymi organami administracji publicznej</li> <li>- opracowanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej i uzyskanie decyzji o pozwoleniu na budowę</li> </ul>		

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
				<ul style="list-style-type: none"> <li>– przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia i wyłonienie wykonawcy zadania</li> <li>– zakres prac oraz okres realizacji poszczególnych inwestycji jest uzależniony od braku przeciwwskazań prawnych i technicznych oraz wysokości środków finansowych</li> <li>– przeprowadzenie procedur mających na celu wyłonienie wykonawców lub dostawców w zakresie realizacji innych prac, nie stanowiących inwestycji</li> </ul>		

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
				(oszacowanie kosztów, pozyskanie ofert itp.) – realizacja części prac siłami własnymi po dokonaniu zakupu niezbędnych materiałów		
2.	<b>Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej</b>	– weryfikacja serwisu internetowego urzędów górniczych uruchomionego pod adresem <a href="http://www.wug.gov.pl">www.wug.gov.pl</a> pod kątem spełniania wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	– uzupełnienie w serwisie informacji dotyczących danych teleadresowych, godzin przyjmowania interesantów, zakresie działania urzędów górniczych w formie pliku wideo w polskim języku migowym – uzupełnienie w serwisie informacji dotyczącej pracy i zadań urzędów w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR)	– rozeznanie rynku usług świadczonych przez tłumaczy polskiego języka migowego w celu zlecenia nagrania pliku wideo, a następnie jego publikacja w serwisie internetowym – weryfikacja przez właściwą merytorycznie komórkę dokumentów przed ich publikacją w serwisie	- komórki merytorycznie właściwe do realizacji zadań przy wsparciu koordynatora - wszyscy pracownicy urzędów górniczych	Lata od 2020 do 2021, oraz: – według potrzeb – po każdej większej modernizacji serwisu

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– modernizacja serwisu internetowego w celu dostosowania go do wymogów ww. ustawy</li> <li>– przeprowadzenie analizy dostępności serwisu po dokonanej modernizacji przez podmiot zewnętrzny w celu sprawdzenia jego zgodności ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1</li> <li>– opracowanie przez audytora raportu dostępności</li> <li>– opublikowanie deklaracji dostępności</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– tworzenie dostępnych dokumentów</li> <li>– bieżąca weryfikacja i podejmowanie działań mających na celu udoskonalenie funkcjonowania serwisu i wyeliminowania pojawiających się błędów w obszarze dostępności cyfrowej</li> <li>– aktualizacja deklaracji dostępności zgodnie z ustawą</li> </ul>	<p>internetowym urzędu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– upowszechnianie dobrych praktyk wśród pracowników, w tym udostępnianie w extranecie poradników, zaleceń itp. dotyczących tworzenia dostępnych dokumentów</li> </ul>		

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych pracowników</li> <li>– opracowanie poradników dotyczących redagowania dokumentów celem wykorzystania przez pracowników urzędów górniczych</li> </ul>				
3.	<b>Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjnej i komunikacyjnej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– weryfikacja istniejących w urzędzie narzędzi lub środków mających zapewnić dostępność informacyjno – komunikacyjną osobom ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących</li> <li>– opis pracy i zadań urzędów w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR)</li> <li>– uzupełnienie w serwisie informacji dotyczących danych teleadresowych,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– przeprowadzenie procedur mających na celu wyłonienie wykonawców lub dostawców (oszacowanie kosztów, pozyskanie ofert itp.)</li> <li>– wybór najlepszego rozwiązania (urządzenia), którego celem jest wspomaganie</li> </ul>	komórki merytorycznie właściwe do realizacji zadań przy wsparciu koordynatora	Lata od 2020 do 2022 oraz według potrzeb

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie sprawozdania lub raportu</li> <li>– konsultacje w ramach zespołu do spraw zapewnienia dostępności oraz z komórkami właściwymi merytorycznie</li> <li>– przedstawienie propozycji usprawnień w tym obszarze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>godzin przyjmowania interesantów, zakresie działania urzędów górniczych, dostępie do tłumacza w formie pliku wideo w polskim języku migowym</li> <li>– umożliwienie złożenia wniosku, np. w formie filmu w polskim języku migowym, i opracowania odpowiedzi na wnioski w tej samej formie</li> <li>– rozważenie możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza polskiego języka migowego przez strony internetowe i aplikacje</li> <li>– podjęcie wszelkich innych działań</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>słyszenia w świetle istniejących uwarunkowań prawnych i technicznych oraz możliwości finansowych urzędu</li> <li>– przygotowanie przez komórkę merytorycznie właściwą opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR) oraz w formie pliku elektronicznego odczytywalnego maszyno, a następnie jego publikacja na stronie internetowej</li> <li>– rozeznanie rynku usług świadczonych przez tłumaczy polskiego języka migowego</li> </ul>		

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
			<p>mających na celu usprawnienie komunikacji i spełnienie wymagań w zakresie zapewnienia dostępności informacyjno – komunikacyjnej określonych ustawą</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– w celu zlecenia nagrania pliku wideo, a następnie jego publikacja na stronie internetowej</li> <li>– rozeznanie rynku usług zdalnego dostępu online do usługi tłumacza polskiego języka migowego przez strony internetowe i aplikacje, pozyskanie ofert, oszacowanie kosztów, itp.</li> <li>– otwartość, czyli chęć do komunikacji oraz uważne słuchanie o potrzebach osoby zgłaszającej się i gotowość do odpowiedzenia na te potrzeby zwłaszcza w przypadku skorzystania przez</li> </ul>		

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
				osobę ze szczególnymi potrzebami z innych form komunikacji		
4.	<b>Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych, technicznych i prawnych, urzędy górnicze nie będą w stanie zapewnić minimalnych wymagań w zakresie dostępności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– wsparcie koordynatora</li> <li>– bądź innej wyznaczonej osoby</li> <li>– wsparcie techniczne, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii</li> <li>– obsługa osób z niepełnosprawnością narządów ruchu w dostosowanej przez urząd lub wynajmującego części budynku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– weryfikacja, uzupełnienie informacji publikowanych na stronie internetowej urzędu w zakresie dostępu alternatywnego</li> <li>– rozważenie możliwości zmiany organizacji danego urzędu, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zapewnienie kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość</li> <li>– zweryfikowanie informacji opublikowanych na stronie internetowej urzędu i ich skorygowanie lub uzupełnienie zgodnie z wymaganiami ustawy i możliwościami prawnymi i technicznymi urzędu</li> <li>– przeprowadzenie analizy w zakresie możliwości zmiany organizacji urzędu w</li> </ul>	koordynator komórki lub pracownicy właściwi merytorycznie	Lata od 2020 do 2021 oraz według potrzeb

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
				procesie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami		
5.	<b>Działania edukacyjne i informacyjne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– szkolenia dla koordynatorów</li> <li>– szkolenia dla pracowników</li> <li>– publikacja poradników, wytycznych, zaleceń w extranecie, dostępnych dla wszystkich pracowników</li> <li>– upowszechnianie dobrych praktyk</li> <li>– przegląd obowiązujących w urzędach regulaminów, procedur pod kątem wymagań ustawy o zapewnieniu dostępności</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– podniesienie kompetencji pracowników urzędu</li> <li>– poprawę dostępności i polepszenie jakości świadczonych przez urząd usług</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zgłoszenie koordynatorów do udziału w szkoleniu organizowanym przez Departament Służby Cywilnej w ramach projektu pn. „Współpraca na rzecz dostępności”</li> <li>– opracowanie przez koordynatora programu a następnie przeprowadzenie szkolenia dla pracowników celem przekazania wiedzy na temat wymagań ustawy w zakresie dostępności i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	koordynatorzy wszyscy pracownicy urzędów górniczych inspektor do spraw ppoż.	Pierwsze szkolenie dla pracowników – do końca sierpnia 2021 r.  wg potrzeb

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
		osobom ze szczególnymi potrzebami		<ul style="list-style-type: none"> <li>– ujmowanie w treści umów zawieranych z wykonawcami, warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie realizacji zleczanych zadań</li> <li>– przeszkolenie pracowników wykonawców świadczących usługi na rzecz urzędu w zakresie jw.</li> <li>– przeszkolenie pracowników z zakresu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>		
6.	<b>Monitorowanie działalności urzędów w zakresie</b>	– współpraca koordynatora z komórkami,			koordynatorzy komórka merytorycznie właściwa	na bieżąco

L.p.	Zakres działania	Sposób realizacji działania	Zalecenia i wnioski wynikające z podjętego działania	Sposób realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań	Podmiot realizujący zalecenia i wnioski	Termin realizacji zaleceń i wniosków oraz niezbędnych działań
	<b>zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</b>	pracownikami urzędów górniczych – nadzorowanie i koordynowanie działalności urzędów górniczych w obszarze dostępności – niezwłoczne usuwanie stwierdzonych nieprawidłowości, możliwych do usunięcia w tym trybie – proponowanie usprawnień etc.				

Plan sporządzono w ETR - tekst łatwy do czytania i rozumienia

Plan przygotowany przez Zespół do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami działający w okresie od 11 lipca 2020 do 18 lutego 2021

Koordinator do spraw Dostępności w Wyższym Urzędzie Górniczym

Agnieszka Chwast